

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR  
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

**LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN**

**LA PAZ**

ALUMNOS REINSCRITOS	306
ALUMNOS ENCUESTADOS	143

HOMBRES	66	MUJERES	77
---------	----	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	80	83	84	81	85	85	83	42
PSICOPEDAGÓGICO	77	83	82	80	80	80	80	54
SERVICIOS ESCOLARES	80	79	81	74	83	80	80	14
BECAS	73	76	80	76	78	78	77	33
SERVICIO SOCIAL	77	80	81	77	80	79	79	37
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	82	84	83	83	83	83	83	17
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	82	81	81	80	83	80	81	51
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							80	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	83	81	83	81	82	82	38
DEPORTES	84	80	84	82	82	83	52
IDIOMAS	87	85	87	84	85	86	36
<b>PROMEDIO GENERAL</b>						83	

<b>EDUCACIÓN VIRTUAL</b>		<b>PROMEDIO</b>
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		68
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:		61
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:		69
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		69
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:		74
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:		71
<b>PROMEDIO GENERAL</b>		69

## RESULTADOS

EL **47%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **54%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **46%** SON **HOMBRES**.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 80%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **BECAS** CON **77%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON LAS **TUTORÍAS** Y **DEPARTAMENTO ACADÉMICO** CON **83%**, SIN EMBARGO EL **SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **54%** ASÍ COMO EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON UN **51%**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **42%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 83%**. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS EN ESTA CATEGORÍA SE ENCUENTRAN ENTRE UN **82** Y **86%**, SI BIEN ESTOS SERVICIOS MUESTRAN UN ALTO GRADO DE SATISFACCIÓN, TAMBIÉN PRESENTAN UN ALTO ÍNDICE DE DESCONOCIMIENTO, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

**EDUCACIÓN VIRTUAL**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 69%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** COMO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **74%** Y **71%** RESPECTIVAMENTE, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **61%**.